

檔 號：  
保存年限：

## 中華民國全國商業總會 函

機關地址：台北市大安區 106 復興南路 1 段 390 號 6 樓  
電 話：02-2701-2671  
傳 真：02-2701-2595  
聯絡人：魏莉玫 cathe@roccoc.org.tw

受文者：本會各會員單位

發文日期：中華民國 107 年 10 月 25 日

發文字號：全商產字第 1070000363 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「iCAP 職能資源應用調查」及「產業人才與訓練需求調查」二份問卷

主旨：檢送勞動部勞動力發展署「iCAP 職能資源應用調查」及「產業人才與訓練需求調查」問卷調查表二份，敬請填答賜覆，無任感荷。

說明：

- 一、 政府自民國 101 年為完成特定職務所需具備的工作能力條件，故推動職能基準建置以協助人才培育連結產業需求，縮短學用落差，而 iCAP 職能導向課程品質認證是在 TTQS 系統運作的基礎下，依據職能需求發展的課程品質符合 iCAP 規定要求所發給的課程品質標章（iCAP 職能發展應用平台官網請參閱 <https://icap.wda.gov.tw/index.aspx>）。
- 二、 本會自民國 104 年協助勞動力發展署推動職能基準建置計畫，為瞭解執行成效及產業人才訓練需求，以及分析技術創新時代對於產業與人才的影響，作為未來人才培育、提升產業競爭力、健全職能基準建置之政策推動建言，特辦理本次問卷調查。
- 三、 本次調查計有「iCAP 職能資源應用調查」以及「產業人才與訓練需求調查」二份問卷調查表，懇請貴單位及所屬會員協助於 107 年 11 月 15 日(四)前完成填寫惠復本會；另，本問卷調查亦可採網路線上填答：「iCAP 職能資源應用調查」網址 <https://www.surveycake.com/s/3PwXN>、「產業人才與訓練需求調查」網址 <https://www.surveycake.com/s/OdoyK>。（傳真：02-2701-2595 或 Email：[cathe@roccoc.org.tw](mailto:cathe@roccoc.org.tw)）。本調查所提供之資料僅供研究統計分析，並依據個人資料保護法進行資料處理。

正本：本會各會員單位

副本：

理事長賴正鎰

**勞動部勞動力發展署**  
**【iCAP職能資源應用調查表】**

單位名稱				代 表 人			
主要產品/服務				行業別代碼 (請參閱備註)		統一編號	
聯絡人姓名				職 稱			
聯絡電話				傳 真 號 碼			
E - m a i l							
單位地址							
獲得本計畫 訊息來源 (可複選)	<input type="checkbox"/> 政府機關電子報		<input type="checkbox"/> iCAP職能發展應用平台		<input type="checkbox"/> TTQS各區服務中心		
	<input type="checkbox"/> 工商團體/工(公)協會		<input type="checkbox"/> 應用職能基準策略聯盟		<input type="checkbox"/> 其他：_____		
目前應用狀況 (可複選)	<input type="checkbox"/> 職能導向課程		<input type="checkbox"/> 職務安排/說明		<input type="checkbox"/> 員工招募甄選		<input type="checkbox"/> 績效評估/考核
	<input type="checkbox"/> 晉升/職涯管理		<input type="checkbox"/> 進修/學習地圖		<input type="checkbox"/> 職能模型建置		<input type="checkbox"/> 其他：_____
預計應用範疇 (可複選)	<input type="checkbox"/> 職能導向課程		<input type="checkbox"/> 職務安排/說明		<input type="checkbox"/> 員工招募甄選		<input type="checkbox"/> 績效評估/考核
	<input type="checkbox"/> 晉升/職涯管理		<input type="checkbox"/> 進修/學習地圖		<input type="checkbox"/> 職能模型建置		<input type="checkbox"/> 其他：_____
<b>產業/企業認同</b>							
<p>為促進產業發展、提升人才競爭力，勞動部協同各部會已建置包含製造、行銷與銷售、休閒與觀光旅遊等16大領域之職能基準及職能單元資源，供各界作為選、訓、用、留之參考；同時推動職能導向課程認證及iCAP證能合一標章，以協助各界培育優質人才，確保課程規劃、設計與實施符合產業需求，讓受訓者具備產業所需能力，落實「學到、用到、做到、達到」。</p>							
<p><input type="checkbox"/> (請勾選) 已閱讀並同意聲明 (含個人資料蒐集、處理及利用聲明)：</p> <p>1.本單位認同勞動部及各部會所發展之職能基準應用效益，得將依據單位需求導入職能基準應用於內部選訓用留。</p> <p>2.本單位認同勞動部iCAP認證體系，願意優先面試/聘用/加薪獲證者，於招募條件加入「優先面試持有勞動部iCAP證書者」，或鼓勵員工參加iCAP培訓課程，作為能力考核及訓練發展之參考。</p> <p>【個人資料蒐集、處理及利用聲明：為提供良好服務及滿足貴單位權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。本計畫已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提，將使用於廣宣文件、網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。】</p>							
<b>加入策略聯盟與求才廠商開發資料庫 (請先勾選上述認同聲明)</b>							
<p><input type="checkbox"/> (請勾選) 已閱讀並同意加入「職能基準應用策略聯盟」：</p> <p>本單位加入「職能基準應用策略聯盟」，推動單位認同並應用已公告職能基準，並同意將單位之名稱揭露於勞動部勞動力發展署相關文稿資訊中，以促進各界重視與應用職能發展。</p>							
<p><input type="checkbox"/> (請勾選) 已閱讀並同意加入「求才開發廠商資料庫」：</p> <p>本單位同意將聯絡資訊提供給政府就業服務相關單位，進行就業機會開發，並提供相關就業服務資源應用。</p>							
簽 署 人				填 表 日 期	年 月 日		

備註： A：「農、林、漁、牧業」                      B：「礦業及土石採取業」                      C：「製造業」  
D：「電力及燃氣供應業」                      E：「用水供應及污染整治業」                      F：「營建工程業」  
G：「批發及零售業」                      H：「運輸及倉儲業」                      I：「住宿及餐飲業」  
J：「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」                      K：「金融及保險業」                      L：「不動產業」  
M：「專業、科學及技術服務業」                      N：「支援服務業」                      O：「公共行政及國防；強制性社會安全」  
P：「教育業」                      Q：「醫療保健及社會工作服務業」                      R：「藝術、娛樂及休閒服務業」  
S：「其他服務業」

連絡人：魏專員 · TEL：02-2701-2671 #311 · FAX：02-2701-2595 · E-mail：cathe@roccoc.org.tw

## 【產業人才與訓練需求調查表】

填表日期： 年 月 日

單位名稱			代 表 人		
產 業 別			主要產品/服務		
統 一 編 號			年 營 業 額		員工人數
公司 地 址					
聯 絡 窗 口	姓名：	部門：		職稱：	
	電話：	傳真：		E-mail：	
公 司 現 有 訓 練 機 制	1. 訓練機制： <input type="checkbox"/> 全部內訓 <input type="checkbox"/> 委外訓練 <input type="checkbox"/> 補助外部訓練 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
	2. 訓練類別： <input type="checkbox"/> 新人訓練 <input type="checkbox"/> 在職訓練 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
	3. 每年訓練經費約？ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 20萬以下 <input type="checkbox"/> 20-50萬元 <input type="checkbox"/> 50-100萬元 <input type="checkbox"/> 100萬元以上				
	4. 經費來源： <input type="checkbox"/> 全部自有資金 <input type="checkbox"/> 申請補助 ( <input type="checkbox"/> 勞動部 <input type="checkbox"/> 經濟部 <input type="checkbox"/> 其他：_____)				
人 才 需 求	1. 今年度徵才需求？ <input type="checkbox"/> 有，需求人數：_____人 <input type="checkbox"/> 無				
	2. 職缺類別： <input type="checkbox"/> 研發 <input type="checkbox"/> 生產/製造 <input type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 銷售 <input type="checkbox"/> 其他 (財務、行政等)				
	3. 職缺原因： <input type="checkbox"/> 成立新事業/部門 <input type="checkbox"/> 擴充產能 <input type="checkbox"/> 人員流動/離職 <input type="checkbox"/> 工作職能無法銜接				
	4. 徵才管道： <input type="checkbox"/> 人力銀行 <input type="checkbox"/> 平面媒體 <input type="checkbox"/> 人員推薦 <input type="checkbox"/> 校園徵才 / 就業博覽會 <input type="checkbox"/> 政府就業服務 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
	5. 徵才難易程度： <input type="checkbox"/> 容易 (1個月內) <input type="checkbox"/> 普通 (1至2個月) <input type="checkbox"/> 困難 (2個月以上)				
	6. 人才運用困難情形： <input type="checkbox"/> 無困難 <input type="checkbox"/> 有困難 (原因： <input type="checkbox"/> 專業能力不足 <input type="checkbox"/> 不易辨識人才能力水準 <input type="checkbox"/> 專業人才數量不足 <input type="checkbox"/> 優秀人才易被其他產業或國家挖角 <input type="checkbox"/> 工作條件競爭力相對不足 <input type="checkbox"/> 其他：_____)				
訓 練 需 求	1. 請問數位化、自動化、人工智慧化等對貴公司是否造成影響？ <input type="checkbox"/> 是 (影響狀況：_____) <input type="checkbox"/> 否				
	2. 請問貴公司技術 / 產品是否已導入數位化、自動化、人工智慧化？ <input type="checkbox"/> 是，請跳第4題 <input type="checkbox"/> 否，請續答第3題				
	3. 請問未來導入數位化、自動化、人工智慧化之可行性？ <input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低				
	4. 就貴公司所屬產業環境轉型，請問現有 / 未來人員有那些技術落差及訓練需求？				
	訓練需求情形 (請勾選)				
職務名稱	不需要 訓練	針對在職員工 提升技能	針對新進員工 縮短上手時間	建議訓練內容	
5. 請問是否聽過政府iCAP職能資源？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
6. 請問是否願意收到政府iCAP職能資源相關資訊？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					

備註：本調查目的旨在了解產業人才與訓練需求，以及分析技術創新時代對於產業與人才的影響，作為未來產業人才培育政策建言及協助政策推動之參考；本調查所提供之資料僅供研究統計分析，並依據個人資料保護法進行資料處理。

連絡人：魏專員，TEL：02-2701-2671 #311、FAX：02-2701-2595、E-mail：cathe@roccoc.org.tw